

# **CERTIFICAT DE GARANTIE SI CONFORMITATE**

**SC GEOCIP PIESE AUTO SRL** cu sediul in Oradea, str.Calea Aradului Nr 39 , inregistrata la R.C cu nr. J05/2012/2011 si C.I.F RO 29377336 certificam ca produsele noastre sunt in conformitate cu prevederile HG nr. 1022/2002 privind regimul produselor si serviciilor care pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului si sunt in conformitate cu standardele europene.

## **TERMENUL DE GARANTIE**

- Termenul de garantie se acorda in conformitate cu Legea 449/2003 si Art.5 din HG1022/2002 si este de 24 luni de la data inregistrata in factura de vanzare, in conditii de utilizare
- normala, cu exceptia produselor care au o durata medie de utilizare mai mica conform specificatiilor tehnice ale producatorului autovehiculului. Piese de schimb comercializate
- sunt conforme si interschimbabile cu sistemele originale care echipeaza autovehiculul.
- Reclamatii cu privire la neconcordanța dintre marfa si factura se accepta numai in decurs de 15 minute din momentul receptiei marfii. Se admite returul de marfa cu
- anuntarea prealabila a firmei noastre. Nu se accepta la retur piesele cu ambalaj deteriorat.
- Piese care fac obiectul unei reclamatii de garantie vor fi insotite obligatoriu de urmatoarele documente:
  - chitanta, bonul si factura cu care a fost achizitionata piesa
  - dovada montarii piesei potrivit tipului de autovehicul intr-un service:
    1. autorizat RAR (cu mentiune nr. de autorizatie RAR)
    2. al reprezentantei firmei constructoare (chitanta, bon de lucru, deviz, factura)
- dovada constatatoare a defectiunii (detaliata) intocmita de service-ul care a analizat cazul
- buletinul de incercari, expertiza tehnica, cu datele privind constatarea deficientei
- copii la cartea de identitate, certificatul de inmatriculare si anexa cu mentiunea valabilitatii I.T.P. a autovehiculului pe care s-a montat piesa
- raportul de garantie

**NOTA:** Pentru autovehiculele inmatriculate in alte state se vor prezenta copii traduse ale actelor.

### **Garantia nu acopera urmatoarele:**

- piese iesite din termenul de garantie
- uzura normala a pieselor ce intra in fluxul normal de intretinere al vehiculului conform normelor producatorului
- piesele de care uzura depinde timpul de functionare a autovehiculului.
- utilizarea piesei pentru alte aplicatii decat cele indicate in catalogul producatorului
- deteriorari datorate avariilor survenite in cazul unui accident de circulatie sau provocate de factori externi.
- defectiuni cauzate de o montare necorespunzatoare, contrar normativelor producatorului

Orice reclamatie de garantie se primeste in scris sau pe email si se va raspunde in termen de maxim 10 zile de la data inregistrarii. In cazul in care nu se poate constata deficienta in cadrul societatii si este necesara efectuarea unei expertize de catre firma producatoare, ne rezervam dreptul de a remedia reclamatia la data primirii rezultatului din partea producatorului.

**Toate datele ce se completeaza de catre vanzator in prezenta cumparatorului.**

Date despre produs (Cod produs din factura)

Nr.factura/bon/chitanta vanzator

...../data.....

.....  
.....

.....  
.....

.....  
.....

Date Cumparator:

Date Vanzator

Nume si prenume.....

Firma

.....

Semnatura si stampila

Adresa .....

Adresa

.....

Tip auto .....

Telefon

.....

Telefon .....

Nume si prenume

.....

VANZATOR

Am primit piesa in stare de functionare si am luat la cunostinta de conditiile de acordare a garantiei.

Semnatura cumparatorului .....

Data.....

Interventii in perioada de garantie: